

CURIOUS MINDS

発行: せんだい若者サポートステーション

〒982-0001 仙台市太白区八本松1丁目12-12

TEL: 022-246-9685 FAX: 022-246-9691

Mail: info@saposute.ne.jp

URL: http://www.saposute.ne.jp

平成21年3月 第18号

*せんだい若者サポートステーションは、厚生労働省の「若者自立支援ネットワーク整備事業」です。「社会へ一歩踏み出す」「働く」など、“これから”を一緒に考えていきましょう。

～ “curious minds” の願い ～

“curious”とは、「好奇心のある」の意味。せんだいサポステは、好奇心(＝楽しみを見出す力)を大切に考えています。せんだいサポステに集まる若者も、一人ひとりが素敵な好奇心の持ち主。その好奇心を輝かせ、自分の未来に向かって歩み出していこう、という思いで、この広報紙を“curious minds”(キュリアス・マインズ)と名付けました。

活動のご報告、そして今後のイベントのご案内等を、コンパクトにまとめてお伝えします。

せんだいサポステinformation

せんだいサポステは「仕事に向けた“これから”を考える場所」です
そして“こころ”と“頭”と“からだ”のバランスも大切にしています



紙芝居実行委員会活動

「長町まざらいんオリジナル紙芝居づくり」に参加

メンバーの中には、画力や文章力に秀でた方が少なくありません。その豊かな“こころ(＝感性)”と“頭(＝構成力)”を生かすこの活動。

日頃からせんだいサポステの活動にご協力くださっている「長町まざらいん」のオリジナル紙芝居づくりに、2名が参加。3月末には絵コンテを完成させて「長町まざらいん」に提出すべく、頑張っています。

参加者は、「方向性の確定」→「ストーリー+絵作成」→「ブラッシュアップ」→「絵コンテ完成+見直し」の計画のもと、月2回集まり、よりよい作品を作るため、お互いに率直な意見を交換し合っています。

次回までの「宿題」もドツサリある中、自由な心で絵や話を作る喜びを感じているようです。そして、見てくれる方の笑顔を思い浮かべたり、計画に沿って物事を進める経験を積むことで、「できる!」という自信と、「できない! どうする?」という課題を確実に得ています。

紙芝居が完成した際には、またご報告させていただきます。



SPORTS DAY 本格始動!!

これまで、「知る人ぞ知る」という形で、毎月第一木曜日に「わたげの会」のSPORTS DAYに参加していましたが、この4月からは活動スケジュールにも掲載し、本格的に参加していきます。

“からだ”を動かし、汗をかき、仲間とワイワイ過ごすことで、大いにリフレッシュしていきましょう。

「プロジェクトS」企画イベント第一弾始まる

「プロジェクトS」とは、先月号でもお伝えした、“せんだい若者サポートステーション利用者自主企画プロジェクトチーム”のことで、いよいよ4月16日(木)に第一弾イベントを開催します。その本番に向け、「いくつかのテーマを設け、自由に語ってもらえる場」になるよう、工夫を凝らしているところです。

「プロジェクトS」メンバーは総勢6名。週に1回のミーティングで、率直な意見を交換しています。みんなの心の奥底にあるのは、「他のサポステ利用者の意見を伺い、今後の活動に反映させたい」という熱い思いです。4月のイベントだけでなく、今後の活動にも、是非注目して下さい。

新年度も
引き続き
開催!

出前相談会のお知らせ

～4月・5月の予定～

終日(10:00～16:00)、個別相談会を行います。電話でご予約の上、おいで下さい。
(仕事の紹介・斡旋ではありません)

- ◎ 4月14日(火) 大河原合同庁舎
(柴田郡大河原町字南129番1号 TEL 0224-53-3111)
- ◎ 4月28日(火) 仙台保健福祉事務所岩沼支所(塩釜保健所岩沼支所)
(岩沼市中央3丁目1-18 TEL 0223-22-2188)
- ◎ 5月12日(火) 仙台保健福祉事務所塩釜総合支所(塩釜保健所)
(塩釜市北浜4丁目8-15 TEL 022-363-5502)
- ◎ 5月19日(火) 仙台保健福祉事務所黒川支所(塩釜保健所黒川支所)
(黒川郡富谷町ひより台2丁目42-2 TEL 022-358-1111)

<対象となる方>

- ・「仕事をしなきゃとは思っているけれども、何から始めていいかわからない」というご本人
- ・「本人の力になりたいが、どう接すればよいか…」とお考えのご家族の方など

是非足をお運びください

道は必ずあると思います。
この出前相談会がそのきっかけになれば、幸いです。

※詳細は、せんだいサポステ(022-246-9685)までご連絡を頂るか、ホームページ(<http://www.saposute.ne.jp>)をご覧ください

バックナンバーは
ホームページで

“curious minds”のバックナンバーが、せんだい若者サポートステーションのホームページからダウンロードできます。もちろん、最新号もその都度アップしていきます。是非とも、ホームページ版もご活用ください。

せんだい若者サポートステーションURLは、<http://www.saposute.ne.jp>

*お話を伺った方・・・株式会社 藤崎ビジネスサービス 取締役 菅野美江子さん



菅野美江子氏

◇陽だまりの匂いが春らしくなってきました。フキトウが顔を出しているのを見ると、なんとなく嬉しくなるわたしです。フキトウは宮城の方言だと“ぼっけ”ですね。地元の言葉は良いものです。
◇今回は、仙台が地元、社の都の百貨店「藤崎」の人材派遣会社にお邪魔しました。

株式会社藤崎ビジネスサービスは、ファッションとギフトの百貨店藤崎の関連会社の、人材派遣会社です。藤崎をはじめ、藤崎の取引先企業にスタッフを派遣するほか、従業員の教育なども行っています。

菅野さんは、高校卒業後に藤崎に就職して以来、長きに渡り、藤崎一筋で勤められてきました。さまざまな売り場を担当した後、定年までの10年間は人事部に所属。現在は、その豊富な経験を生かすべく、藤崎ビジネスサービスに移って活躍されています。

藤崎ビジネスサービスでは、どのような人材を育てようとしているのでしょうか？

「今年、創業190周年を迎える藤崎は、“親切一番店”を全社目標に掲げて、顧客満足の向上に取り組んでいます。そちらにも貼ってありますが(とポスターを指し)、“元気にあいさつ・笑顔であいさつ・心をこめてあいさつ”。信用・信頼される百貨店になることが大切だと考えています。百貨店では、何人ぐらいの人が働いていると思いますか？ 実は、1,200人ぐらいの人が働いているんです。それは、藤崎の社員だったり、取引先の社員だったり、マネキンとして派遣されてきた人だったり。その一人一人全員が、お客様に対して、高いレベルのサービスができるということを目指しています」

「百貨店で働くのは、元気で明るくて、フットワークが軽くて、向学心がある人が良いですね。お客様のご要望に応えられるような品揃えと接客をするのが大事だと思います。接客・販売のプロとしての専門知識と技術を身につけるために、ギフトアドバイザーなどの資格を取得することに挑戦する方も多くいます。店員さんは、奥が深いんです。接客の際に、マニュアルにない対応が求められることも多くあります。失敗して覚えることの方が多いかもしれません。だから、1度や2度の失敗でめげないことです。ここだけの話、わたしは、お客様からのクレームで夜も眠れないときもありました。まあ、1、2回辞めようかと思ったこともあったけど、仕事が生きがいになったのでやってこれました」

菅野さんに、社会に出て働くことのプラス点を、お聞きました。

「働きがいがあるのが、生きがいの1つになってます。社会に出ると、20代の人・30代の人・40代の人、世代の違う方ともコミュニケーションがとれるのが良いところです。いろんな方と会うことができ、得だと思っています。積極的に人と知り合うと、何かのきっかけになることもあるので、外に出ることは好きです」



これから仕事に就こうとしている若者へ一言お願いします。

「仕事はあるので諦めないでください。どんな仕事でも、まずやってみるのが大事です。でも、目標を持つのはもっと大事。仕事はお給料をもらうので、きちんとした心構えがないといけません。仕事に就いたなら、最低でも1年間は頑張らないとね。自分から工夫をすることで、理想に近づくことができると思います」



藤崎の店員さんを見ていると、こういう人を接客のプロって言うんだらうなあ、と感じることがよくあります。インタビューに伺った日に会った店員さんは、お客様の要望に丁寧にテキパキと応えていて、そつがなく、声のトーンが明るくて笑顔が素敵なお方でした。心構えもプロなのだと思います。このような店員さんを数多く教育研修されている菅野さんは、非常に素晴らしいと思いました。

そんな菅野さんに、「目力がある」と言っていただけで、わたしは嬉しいです。自分の良いところに自信を持ちたいと思います。

お仕事のお忙しいところ、時間を割いてインタビューに応じてくださった、菅野美江子さん、本当にありがとうございました。

(BY きょうちゃん)

せんだいサポステDATA ~登録者の属性や利用状況について~

	平成19年度	平成20年度	合計	%
登録者数	124	107	231	100.0%
男性	97	78	175	75.8%
女性	27	29	56	24.2%
相談件数	730	1335	2065	
イベント参加者数	770	1167	1937	
進路決定者数	25	49	74	100.0%
正規雇用	6	8	14	18.9%
非正規雇用	16	33	49	66.2%
職業訓練	2	7	9	12.2%
進学およびその他	1	1	2	2.7%

* 4月1日～3月16日

<登録者の年齢>

